DOYOUNO

Busy So Girls

Télé Star Jeux

YAHOO! ACTUALITÉS

NOUVEAU Viva

presse évasion
L'AUTRE REGARD SUR L'ACTUALITÉ

RMC

RÉPONSECONSO
Pour une consommation responsable

press & play

J'AIME LES STARTUPS

Femme Actuelle le mag

france inter

Tourisme, médecine, restaurants, plus rien n'échappe à l'avis client.

Jusqu'où ira cette guerre des étoiles ? Peut-on tout noter, même nos relations humaines ?

Aujourd'hui, on note les hôtels, les restaurants, les chauffeurs, les appels, les conseillers, les produits qu'on achète... Mais jusqu'où peut-on aller dans la notation ? © Getty / arthur1979

Chacun a-t-il le droit et le besoin de donner son avis sur tout et n'importe quoi ? Si on se fie à l'expérience de ce cafetier breton, c'est plutôt sur n'importe quoi. Il s'appelle Jean-Jacques Samoy, son visage est dans tous les médias ces derniers jours ou plutôt une autre partie de son anatomie. C'est un cafetier qui a découvert qu'il figurait dans le classement des meilleurs endroits où manger à Saint-Malo (Bretagne), sur le site d'avis de client TripAdvisor ainsi que des avis de clients se plaignant de la qualité de la cuisine, de la fraîcheur de la salade, du croquant du riz. Jusque là, rien de très anormal. C'est vrai que c'est pas bon le riz trop cuit. Le problème c'est qu'il n'a jamais servi ni salade ni riz, ni quoique ce soit qui se mange dans son café.

Le client roi est-il devenu client tyran ?

C'est une démonstration implacable des dérives liées à la généralisation d'évaluation et de la notation par les clients surtout si c'est bidon, comme dans ce cas précis. Une dictature du "like", du "j'aime" que Jean-Jacques Samoy a dénoncé en posant nu et en appelant les commerçants à faire de même, sous la bannière StripAdvisor.

On va se demander ce vendredi si les applications de notation ont fait de nous des despotes ou des consommateurs éclairés ? Quelle pression sociale et économique la notation exerce.

Réagissez

Autour de la table ce vendredi pour en parler, **Laurence Allard**, maître de conférence en science de la communication à l'université de Lille et chercheur à l'université Sorbonne Nouvelle Paris 3-IRCAV, **Roger Pol-Droit**, philosophe et **Anne-Laure Enjolras**, fondatrice de l'application française de notation de professionnels "Doyouno".

Jean-Jacques Samoy, patron de la Java, café de Saint-Malo (Bretagne), en litige avec TripAdvisor nous rejoindra par téléphone pendant l'émission.

Racontez-nous, dites-nous ce que vous pensez ici, sur l'application France Inter ou encore sur Twitter, #leditbatdemidi. N'hésitez pas à nous raconter votre expérience, vos témoignages seront précieux pour alimenter le débat !

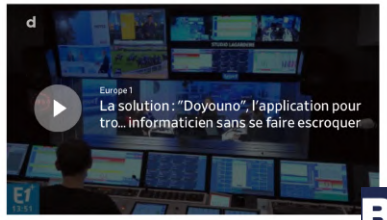
prima

GQ

7 applications à télécharger en ce début d'année 2019

Europe 1

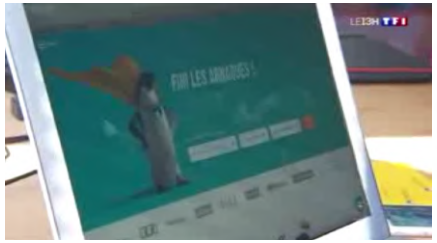
La solution : "Doyouno", l'application pour trouver un plombier, un serrurier ou un informaticien sans se faire escroquer



DOYOUNO séparé le bon grain de l'ivraie dans la sphère entrepreneuriale pour en dénoncer les arnaques...

TF1

LE 13H



Android MT

Doyouno : Trouvez un artisan compétent et évitez les arnaques

Doyouno est une application qui permet non seulement de trouver un artisan ou un professionnel, mais aussi de tenter de rétablir le lien de confiance, que vous avez peut-être perdu, avec certains métiers.

Gratuit | Télécharger | 4/5 Note

L'appli vous propose de trouver près de chez vous un plombier, un serrurier, un électricien, un peintre, un réparateur, un vétérinaire, un dentiste, un boulanger, un coiffeur, un chocolatier, un cordonnier, etc. De nouvelles professions sont régulièrement ajoutées. Les pros sont notés par les clients en fonction de leur efficacité, leur sympathie, leur ponctualité et leur rapport qualité/prix. Pour chaque occurrence, vous aurez accès à des avis, aux coordonnées, aux tarifs et à leur zone d'activité sur une carte.

télé 7 JOURS

DÉPANNAGE

3 conseils pour éviter les arnaques

Serrurier, plombier, électricien... Dans l'urgence, le réflexe est d'appeler le premier venu. Mais, parfois, la facture peut être salée.

STÉPHANIE CLÉRY-QUITTET

MÉFIEZ-VOUS DES PUBLICITÉS

Elles s'arrondissent dans la boîte aux lettres, mais, en y regardant de plus près, il s'agit juste d'une liste de numéros de téléphone face à des noms. Sans précision de tarifs. Pourtant, une réglementation encadre ces métiers, n'hésitez pas à contacter un artisan : il doit vous donner son taux horaire de main d'œuvre TTC, les frais de déplacement, le temps estimé...

FAITES-VOUS un RÉSEAU

Pour ne plus être pris au dépourvu, renseignez-vous, en amont, auprès de vos voisins, des commerçants... sur les artisans les plus sérieux de votre quartier et notez leurs coordonnées dans votre téléphone.

TESTEZ UNE APPLICATION

L'appli Doyouno, présente et simple d'utilisation, vous met en relation, gratuitement, avec des professionnels certifiés et notés par d'autres clients. Vous indiquez votre recherche et on vous soumet une liste de propositions pour Paris et l'Ile-de-France et, bientôt, dans toute la France. Disponible sur l'App Store et Google Play.

Féminin senior

Appli anti-arnaques

Nouvelle résolution pour 2019 ? Faire des économies, en évitant les arnaques en tout genre. Comment ? Grâce à *Doyouno*, la nouvelle application anti-arnaques qui propose entre autres, des artisans plombiers, serruriers ou encore informaticiens pour tous les dépannages d'urgence avec un contact direct, gratuit et géo-localisé. ■

TÉLÉ POCHE

BFM BUSINESS

Télé Star

Ça vous change la vie

CONSO

Dépannage à domicile : SOS arnaques !

Féminin Positif

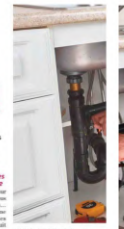
DÉPANNAGE

Une appli anti-arnaques !

La nouvelle application anti-arnaques *Doyouno* vous propose des artisans plombiers, serruriers ou encore informaticiens pour tous les dépannages d'urgence. Ils sont recommandés grâce à l'évaluation - vérifiée - des utilisateurs. Très simple d'utilisation, elle offre un contact direct, gratuit et géo-localisé avec des professionnels qui sont testés par des milliers d'utilisateurs. Bref, sur *Doyouno*, le particulier est sûr de trouver un super artisan honnête dans son quartier. Le service est disponible à Paris et en Ile-de-France et bientôt partout en France sur *doyouno.com*. Génial, non ? ■

Dépannage à domicile SOS arnaques !

Trop de pseudo-professionnels profitent de la détresse des clients pour facturer leurs interventions d'urgence au prix fort. Sachez déjouer les pièges les plus vicieux.



Pensez à anticiper !

Demandez toujours une facture

Nos bonnes adresses